

FRAWENT SP. Z O.O. SP.K.

Polityka Jakości

Nadrzędnym celem w działalności firmy FRAWENT Sp. z o.o. sp.k. jest zapewnienie najwyższego poziomu jakości świadczonych usług, wyrobów przy zachowaniu warunków prawnych, rynkowych i wymagań klientów. Będziemy dążyć do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością i zobowiązujemy się spełniać wymagania SZJ ISO 9001.

Nasza firma dokłada wszelkich starań by spełnić oczekiwania Klientów i w tym celu:

- świadczy usługi w zakresie projektowania wyrobów systemów wentylacyjnych, linii technologicznych,
- usług utrzymania transportu ruchu w zakładach, obróbki mechanicznej metali i tworzyw sztucznych,
- usługi naprawcze maszyn i urządzeń oraz systemów wentylacyjnych i linii produkcyjnych z dużym zaangażowaniem,
- oferuje kompleksowe usługi podnośnikiem koszowym i dźwigiem,
- przestrzega ustalonych warunków współpracy z klientami i dostawcami.

Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki realizowaniu następujących zasad:

- zachowanie wysokiego poziomu jakości pracy i usług, który jest głównym celem działalności wszystkich pracowników na wszystkich szczeblach organizacyjnych,
- cały personel jest świadomy swojej roli w kształtowaniu jakości i swojej odpowiedzialności w tym zakresie,
- doskonaleniu metod wykonywanej usługi, wyrobu;
- prowadzeniu ścisłego nadzoru nad przebiegiem i wykonaniem usługi, wyrobu;
- wszyscy pracownicy są systematycznie szkoleni w zakresie wymagań wynikających ze stosowania w firmie systemu zapewnienia jakości.

Firma realizuje politykę jakości przez kreatywne podejście do zarządzania przez jakość, ze szczególnym uwzględnieniem:

- promocji świadomości jakościowej
- kultury jakości
- powszechnego aktywnego udziału pracowniczego
- motywacji jakościowej

FRAWENT Sp. z o.o. sp.k. identyfikuje strony zainteresowane, dokonuje analiz zewnętrznych czynników wpływających na funkcjonowanie firmy oraz ocenia ryzyka i szanse związane z działalnością spółki.

Ustanowiona, akceptowana i zakomunikowana Polityka Jakości zobowiązuje wszystkich pracowników do świadomego realizowania założonych celów i zadań jakościowych, spełniania wymagań oraz ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością. Pracownicy mają świadomość, że tylko indywidualna odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez nich pracy i pełne identyfikowanie się z polityką firmy gwarantują osiągnięcie założonych celów.

Zatwierdził

Prezes Zarządu



Wyd. 3.0

Data zatwierdzenia: 10.03.2020